



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «АЛГОРИТМ УСПЕХА» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«19» января 2020 г.

№28-ОД

**Об утверждении плана мероприятий,
направленных на улучшение работы
ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха»,
по результатам 20 этапа независимой оценки
качества условий образовательной деятельности**

В соответствии с письмом департамента образования Белгородской области от 12.01.2021 г. № 9-09/14/0041 «О результатах 20 этапа независимой оценки качества условий образовательной деятельности и организации 21 этапа независимой оценки качества условий образовательной деятельности», с целью повышения доступности и качества предоставляемых услуг **приказываю:**

1. Признать результаты 20 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха» удовлетворительными (рейтинг - 98,34 балла).

2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (прилагается).

3. Обеспечить размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха» в срок до 22 января 2021 года (Ляхова А.В., заместитель директора).

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ОГАОУ
ОК «Алгоритм Успеха»



 И.В. Тяпугина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха»

(наименование организации)

на 2021 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Регулярно обновлять содержание разделов сайта, отражающих деятельность ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха». 2. Разместить на сайте информацию по независимой оценке качества образования 3. Проводить систематический	Регулярно до 22.01.2021г. Ежемесячно	Подставка С.А., заместитель директора Ляхова А.В., заместитель директора Подставка С.А., заместитель директора		

		мониторинг содержания сайта ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха»				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	<p>1. Приобретение дополнительной мягкой мебели для зон отдыха (ожидания);</p> <p>2. Повышение уровня комфортности оказания услуг с учетом предложений, высказанных получателями услуг:</p> <p>- открытие школьного кафе</p> <p>- расширить спектр программ внеурочной деятельности и дополнительного образования</p>	<p>В течение 2021 года</p> <p>Февраль 2021г.</p> <p>Начало 2021-2022 уч.г.</p>	<p>Тяпугина И.В., директор ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха»</p> <p>Тяпугина И.В., директор ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха»</p> <p>Сиянко Н.В., Подставкаина С.А., Квашина А.А., Михайлова Е.С., заместители директора</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Провести инструктирование работников по организации сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей	до 01.06.2021г.	Ильина А.В., заместитель директора по АХЧ		

		<p>территории</p> <p>2. Усилить контроль за предоставлением услуги, оказываемой в дистанционном режиме</p> <p>3. Обучение педагогов, тьюторов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с особыми образовательными потребностями</p>	<p>В течение учебного года</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>Ляхова А.В., заместитель директора</p> <p>Мережко Е.Г., заместитель директора</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести разъяснительную работу для сотрудников ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха» по развитию доброжелательного общения с гражданами, родителями (законными представителями) обучающихся	до 14.05.2021г.	Тяпугина И.В., директор ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха»		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	На педагогическом совете рассмотреть «Кодекс профессиональной этики педагогических работников ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха», Стратегию «Доброжелательная школа». На инструктивно –	до 16.04.2021г.	Тяпугина И.В., директор ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха»		

		методическом совещании провести дополнительную разъяснительную работу для работников учреждения				
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	Провести тренинговое занятие для работников ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха», направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 14.05.2021г.	Стычинская И.М., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации и др.)	Постоянно	Администрация ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха»		
2.	Доля получателей услуг,	Продолжить работу по	В течение	Администрация		

	удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, организации совместной деятельности и т.д.	учебного года	ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха»		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	1.Контроль за организацией питания с привлечением представителей родительской общественности 2.Контроль режима школы полного дня	до 31.05.2021г. В течение учебного года	Михайлова Е.С., заместитель директора Администрация ОГАОУ ОК «Алгоритм Успеха»		